



# MyLife (SIM) & MyLife Kids SIM Mobilfunk Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 06. Februar 2020

## Monatsentgelte und Leistungen.

Tarif	Minuten/SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern <sup>1</sup>	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in den anderen EU Länder <sup>2</sup>	Zusätzliche Einheiten	Grund- gebühr pro Monat inkl. USt	Service- pauschale pro Jahr inkl. USt	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
MyLife SIM L MyLife L	Unlimitiert	50 Mbit/s / 20 Mbit/s	25GB, davon bis zu 8GB <sup>3</sup> in der EU		14 € / 19 € (indexiert)	25 €	mobil	0 Monate / 24 Monate
MyLife SIM XL MyLife XL	Unlimitiert	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	35GB, davon bis zu 12GB <sup>3</sup> in der EU		21 € / 29 € (indexiert)	25 €	mobil	0 Monate / 24 Monate
MyLife Kids SIM	Unlimitiert	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	5GB, davon bis zu 5GB in der EU		9 € (indexiert)	25 €	mobil	0 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

<sup>1</sup> Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU Länder.

<sup>2</sup> Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Bei darüber hinausgehender Nutzung oder einer überwiegenden Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung. Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

<sup>3</sup> MyLife L und MyLife XL beinhalten ein gestütztes Gerät. Für die Berechnung des EU-Datenlimits werden die SIM-Only Varianten der Tarife als Basis für die Berechnung genommen.

### 1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanmeldung ab 06.02.2020.
- Es gelten die aktuellen AGB für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- MyLife SIM L & XL: 69 € Aktivierungsentgelt. Mindestvertragsdauer 24 Monate.
- MyLife SIM: Keine Mindestvertragsdauer. Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- MyLife /MyLife SIM: Anmeldbar bis einschließlich 27. Das Mindestalter für einen Vertragsabschluss mit einem Erziehungsberechtigten beträgt 7 Jahre. Pro Nutzer kann nur ein Vertrag angemeldet werden. Anrufe und SMS zu Mehrwertnummern sind automatisch gesperrt.
- MyLife Kids SIM:
  - Anmeldbar bis einschließlich 11. Das Mindestalter für einen Vertragsabschluss mit einem Erziehungsberechtigten beträgt 7 Jahre. Pro Nutzer kann nur ein Vertrag angemeldet werden.
  - MyLife Kids SIM beinhaltet standardmäßig folgende Inhalte und Einstellungen für eine maximale Kostensicherheit:
    - Unlimitierte Minuten & SMS österreichweit und in den anderen EU Ländern.
    - Nach Verbrauch des österreichweiten Datenvolumens wird der Datenverkehr gestoppt und es fallen keine Extrakosten an.
    - Sperre von Mehrwert-SMS
    - Sperre von MMS im In- und Ausland
    - Sperre von folgenden Mehrwertnummern (Anrufe + SMS): 08x, 090x, 093x
    - Sperre von Daten-Roaming. Telefonie-Roaming ist aus Gründen der Erreichbarkeit standardmäßig aktiviert und kann online in der Kundenzone, telefonisch beim Service-Team oder in jedem unserer Shops gesperrt werden.
    - Sperre der automatischen Erkennung in der Kundenzone: Damit sich Ihr Kind nicht automatisch in die

Seite 1 von 7

Kundenzone einloggen und Änderungen vornehmen kann, ist das automatische Login in die Kundenzone gesperrt.

- Fair Use Policy für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten:  
Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu warnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 1TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways etc., wofür selbige Vorbehalte gelten.

## **2. Verbindungsentgelte national**

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

## **3. Verbindungsentgelte international**

Siehe Annex A.

## **4. Verbindungsentgelte Roaming**

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming ab 15.6.2017: [www.drei.at/roaming4](http://www.drei.at/roaming4)

Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Bei darüber hinausgehender Nutzung oder einer überwiegenden Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung.

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein, Island & Vatikan.

Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

## **5. Einmalentgelte / Serviceentgelte**

Siehe Annex B.

## **6. Einmalentgelte / Serviceentgelte**

25 € Servicepauschale/Jahr.

## **7. Bandbreiten**

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## **8. Netzwerkmanagement**

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Die 5G Technologie entwickelt sich stetig weiter, Drei wird den jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechend umsetzen und implementieren. Im Hinblick auf die oben ausgeführten Netzwerkmanagementmaßnahmen behält Drei sich daher vor, die Versorgung entsprechend den jeweils aktuellen technischen Möglichkeiten an zu passen.

### **Infos zum Thema Netzwerkmanagement.**



**Grafik 1**  
 ■ max. 30 Mbit/Sek.  
 ■ max. 50 Mbit/Sek.  
 ■ restliche verfügbare Bandbreite

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



**Grafik 2**  
 ■ max. 50 Mbit/Sek.  
 ■ max. 50 Mbit/Sek.  
 ■ max. 30 Mbit/Sek.

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



**Grafik 3**  
 ■ Mobiler Nutzer  
 ■ Stationärer Nutzer



**Grafik 4**  
 ■ Mobiler Nutzer  
 ■ Mobiler Nutzer  
 ■ Stationärer Nutzer

## 9. Produkte

- Drei Schutzengel: Gratis inkludiert bei MyLife (SIM) (exklusive MyLife Kids SIM).

# Anhänge

## Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50
Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming)	<a href="#">Roaming</a>	
Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland	<a href="#">International</a>	

## Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
11 88 33	3Auskunft	1,36 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
0720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,10€/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,20€/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,20€/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64€
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>		

	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,10€
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,20€
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,30€
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40€
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50€
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60€
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70€
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80€
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90€
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00€
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00€
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00€
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00€
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00€
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00€
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00€
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00€
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00€
118	Auskunftsdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

<b>Vorwahl</b>	<b>Dienste</b>	<b>Kosten in Euro</b>
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos

144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetztariferte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Annex B Serviceentgelte		inkl. USt. in €
Servicekosten	Preis (brutto)	
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €	
Kundenkennwort ändern	3 €	
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team	3 €	
Rechnungskopien	3 €	
Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team 6) (ausgenommen Festnetz-Internet)	5 €	
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet)	15 €	
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	1 €	
Entgelt für Rufnummernübertragung	9 €	
Mahnspesen (pro Mahnung)	10 €	
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	10 €	
Wechsel von Bankeinzug/Kreditkartenzahlung auf Zahlung per Zahlschein	10 €	
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug	30 €	
Vertragsübertragung 4)	30 €	
Aktivierungsentgelt für Neukunden 1)	69 €	
Jährliche Servicepauschale 1) 5)	25 €	
Wunschrufnummer Standard (Mobilfunk) 2)	45 €	
Wunschrufnummer Silber (Mobilfunk) 2)	99 €	
Wunschrufnummer Gold (Mobilfunk) 2)	180 €	
Handy entsperren 3)	40 €	
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe.	49,90 €	

Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	25,00 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	25,00 €
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif oder auf anderen SIM-Tarif.	25,00 €
Kundenkennwort per Post schicken	3 €
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	15 €
SIM-Tausch Wertkarte	20 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast	3 € zzgl. Bankspesen
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	15 €

1) Aktivierungs- und Leitungsherstellungsentgelt entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen. Aktivierungsentgelt und Servicepauschale gelten nicht für Wertkartenkunden.

2) Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.

3) Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.

4) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.

5) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet und bei Kündigung aliquotiert.

6) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.